**DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO DE REQUESITOS DE SOFTWARE**

**Introdução**

1. **Propósito do documento de requisitos**

Este documento apresenta a especificação das funcionalidades do Sistemas Szone a ser desenvolvido. É neste documento que está registrado todas as informações necessárias para o processo de construção do projeto Sistema Szone. As informações aqui contidas é destinada a todos da equipe de desenvolvimento e evolvidos, inclusive ao professor Márcio Palheta (professor de Projeto de Sistemas).

1. **Escopo do produto**

O produto final Szone é um sistema de gerenciamento de pedidos de um restaurante. É um sistema interativo que permite o cliente realizar seu pedido a partir de um dispositivo eletrônico com acesso à rede wifi. Ele é capaz de auxiliar o garçon e o pessoal da cozinha. Os usuários terão todas as inofrmações necessárias para entregar o pedido solicitado ao cliente.

Assim que o pedido estiver pronto para entrega, o pessoal da cozinha dá baixa do pedido e aciona o garçom para realizar a entrega. Tanto o pessoa da cozinha quanto os garçoes terão acesso ao monitoramento de pedidos que ainda não foram entregues ao cliente.

O Szone gerenciará apenas o setor vendas e seus envolvidos como cadastro de materiais, cadastro de usuários, cadastro de mesas, cadastro de clientes. O acesso do Szone estará disponível também via web para vendas on-line.

**Descrição Geral**

1. **Características dos usuários**

*Descrição das principais características dos grupos de usuários esperados para o produto, tais como cargo ou função, permissão de acesso, freqüência de uso, nível de instrução, proficiência no processo de negócio e proficiência em informática.*

1. **Restrições gerais**

*Descrição de aspectos técnicos e gerenciais que possam limitar as opções dos desenvolvedores, tais como: restrições legais, limitações de hardware, restrições de interfaces com outros produtos, restrições quanto à linguagem de programação, requisitos de auditoria, desempenho, confiabilidade e segurança.*

1. **Principais Funcionalidades do produto**

|  |  |
| --- | --- |
| **WEB**   1. **Manter de produtos;**    * Incluir    * Editar    * Pesquisar    * Excluir 2. **Manter mesas;**    * Incluir    * Editar    * Excluir 3. **Manter de usuário (funcionário);**    * Incluir    * Editar    * Excluir 4. **Cadastrar formas de pagamento;** 5. **Baixa da comanda ;** 6. **Cancelar comanda;** 7. **Imprimir pedido;** 8. **Controle de comandas;** 9. **Finalizar comanda (fechar conta);** 10. **Imprimir comanda;** 11. **Acessar menu;** 12. **Baixa em pedidos (cozinha);** 13. **Visualizar pedidos (cozinha);** 14. **Manter de cliente/fornecedor;**     * Incluir     * Editar     * Excluir     * Pesquisa 15. **Manter pedidos;**     * Incluir     * Excluir     * Enviar 16. **Associar token à mesa** | **MOBILE**   1. **Associar mesa;** 2. **Associar tokens à mesa;** 3. **Visualizar cardápio;** 4. **Área do cliente;** 5. **Manter de cliente;**  * Incluir * Editar  1. **Abrir comanda (pedidos p/ viagem, VIP, ñ VIP) ;** 2. **Manter pedidos;**  * Incluir * Excluir * Enviar  1. **Finalizar comanda (fechar conta);** 2. **Solicitar cancelamento;** 3. **Chamar garçon;** 4. **Telefones de emergência;** |

**WEB**

**1. (WEB) Manter de Produtos (Incluir, Editar, Pesquisar, Excluir)**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Permitir que o usuário cadastre os produtos no sistema.

* **Descrição da Funcionalidade:**

Para cadastrar um produto o usuário acessa a tela Produtos, clica no menu Incluir e preenche os campos: Descrição Produto, Unidade, Valor Venda, Marca, Peso, Ativo (s- para ativo, n- para inativo), clica no botão Concluir.

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** | O sistema gera o códio do Produto automaticamente |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**2. (WEB) Manter de Mesas**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Indicação do objetivo da funcionalidade apresentada.

* **Descrição da Funcionalidade:**

Descrição passo a passo da execução da funcionalidade

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**3. (WEB) Manter de Funcionário**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Cadastrar os funcionários para ter acesso ao sistema com login e senha.

* **Descrição da Funcionalidade:**

O supervisor do sistema acessa a tela Cadastro Funcionário, clica no botao incluir preenche os campos Login, Nome Funcionário, e-mail, senha e clica no botao Concluir;

Ao clicar no botão Concluir será exibida a tela Grupo do Funcionário o supervisor clica no menu Incluir Grupo;

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**4. (WEB) Cadastrar formas de pagamento**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Indicação do objetivo da funcionalidade apresentada.

* **Descrição da Funcionalidade:**

Descrição passo a passo da execução da funcionalidade

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**5. Nome da Funcionalidade**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Indicação do objetivo da funcionalidade apresentada.

* **Descrição da Funcionalidade:**

Descrição passo a passo da execução da funcionalidade

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**6. Nome da Funcionalidade**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Indicação do objetivo da funcionalidade apresentada.

* **Descrição da Funcionalidade:**

Descrição passo a passo da execução da funcionalidade

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**7. Nome da Funcionalidade**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Indicação do objetivo da funcionalidade apresentada.

* **Descrição da Funcionalidade:**

Descrição passo a passo da execução da funcionalidade

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**8. Nome da Funcionalidade**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Indicação do objetivo da funcionalidade apresentada.

* **Descrição da Funcionalidade:**

Descrição passo a passo da execução da funcionalidade

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**9. Nome da Funcionalidade**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Indicação do objetivo da funcionalidade apresentada.

* **Descrição da Funcionalidade:**

Descrição passo a passo da execução da funcionalidade

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**7. Manter Pedido**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Permitir que o usuário inclua os itens desejados do cardápio para que o garçom possa entregar seu pedido assim que estiver pronto.

* **Descrição da Funcionalidade:**

O usuário clica no botão Cardápio, em seguida clicla nas opções/abas desejadas (Bebidas, Refeições, Sobremesas) e seleciona os itens desejados marcando as caixinhas ao lado de cada item.

O sistema deve calcular o valor total dos itens seleconados. O valor total deve estar visível ao cliente na barra de stataus.

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**11. (WEB) Acessar o menu**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Dar acesso ao menu principal de opções.

* **Descrição da Funcionalidade:**

O funcionário poderá ter acesso ao menu das princípais opções do Szone.

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**12. (WEB) Baixa em pedidos (cozinha)**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Dar baixa em pedidos enviados à cozinha, alterando o seu status.

* **Descrição da Funcionalidade:**

Quando um pedido for enviado à cozinha, o funcionário (cozinheiro) poderá alterar o status de um pedido, para que o garçon saiba que o pedido do cliente está pronto para ser entregue à mesa.

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**12. Cancelar Pedido**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Permitir que o usuário cancele um pedido efetivado.

* **Descrição da Funcionalidade:**

O usuário deve acessar a tela NF Saída, clicar no menu Consultar. Informa o número do Pedido

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**13. (WEB) Visualizar pedidos (cozinha)**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Visualizar os pedidos enviados à cozinha que estão em aberto.

* **Descrição da Funcionalidade:**

A cozinha pode visualizar as lista de pedidos feito pelos clientes por ordem de chegada e que esteja com o status em aberto.

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**14. (WEB) Marter de Cliente/Fornecedor**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Registrar no sistema os dados dos clientes e fornecedores. Com o cadastro de clientes e forecedores a empresa poderá trabalhar com fidelização de cliente, promoções e ter o controle melhor dos seus fornecedores. Na mesma tela é possível Criar, Editar e Pesquisar Cliente/Fornecedor.

* **Descrição da Funcionalidade:**

O usuário acessa a tela Cadastro Cliente Fornecedor, clica no menu Incluir e preenche os campos: CNPJ/CPF, Razão social, Nome Fantasia e finaliza clicando no botão Concluir.

Caso o usuário, por alguma razão, queira excluir o cadastro realizado deve clicar no menu Excluir. O sistema pergunta se o usuário deseja realmente excluir o cadastro e confima clicando no botão OK ou no botão Cancelar.

Para Editar, o usuário clica no menu Editar e faz as alterações necessárias, em seguida clica no botão concluir;

Para consultar um cliente/fornecedor o usuário clica no menu Pesquisar e fornece os dados para o sistema localizar o cliente/fornecedor.

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** | O sistema valida se o CNPJ/CPF está correto. |
| **2** | O CNPJ/CPF e nome são campos obrigatórios |
| **3** | O sistema registra automaticamente a data de inclusão. |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**15. Nome da Funcionalidade**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Indicação do objetivo da funcionalidade apresentada.

* **Descrição da Funcionalidade:**

Descrição passo a passo da execução da funcionalidade

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**16. Associar token à mesa**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Associar tokens às suas respectivas mesas.

* **Descrição da Funcionalidade:**

O funcionário terá a opção, após selecionar a mesa a qual o Mobile será entre, de associar os tokens daquela mesa. Uma mesa pode conter um ou vários tokens (cada pessoa tem o seu único para incluir seus pedidos)

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**MOBILE**

**1. Selecionar Mesa**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Indicação do objetivo da funcionalidade apresentada.

* **Descrição da Funcionalidade:**

Descrição passo a passo da execução da funcionalidade

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**5. (MBILE) Marter de Cliente**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Registrar no sistema os dados dos clientes de forma mais rápida. Esta opção o próprio cliente poderá fazer e para não gerar insatisfação poucos campos serão preenchidos.

* **Descrição da Funcionalidade:**

Para realizar o cadastro rápido o usuário acessa a tela Cadastro Rápido Cliente, clica no menu Incluir e preenche os campos: CNPJ/CPF, Razão social/Nome e finaliza clicando no botão Concluir.

Para Editar, o usuário clica na opção Editar e faz as alterações necessárias, em seguida clica no botão concluir;

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** | O sistema valida se o CNPJ/CPF estar correto. |
| **2** | O CNPJ/CPF e nome são campos obrigatórios |
| **3** | O sistema registra automaticamente a data de cadastro |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**9. Solicitar cancelamento**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Cancelar uma comanda iniciada.

* **Descrição da Funcionalidade:**

O cliente pode cancelar uma comanda iniciada caso ele desista de fazer qualquer tipo de pedido.

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**10. Chanar garçon**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Chamar o garçon até à mesa através do mobile

* **Descrição da Funcionalidade:**

O cliente pode charmar o garçon se necessário até a sua mesa. O garçon responsável por aquela mesa é alertado via mobile, visualizando o número da mesa que o chamou.

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**11. Visualuzar telefones de emergência**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

O cliente pode visualizar os telefones de emergência através do menu.

* **Descrição da Funcionalidade:**

Ao acessar está funcão, o cliente pode ter acesso aos principais telefeones de emergência. Apenas pode visualizar.

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**14. Nome da Funcionalidade**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Indicação do objetivo da funcionalidade apresentada.

* **Descrição da Funcionalidade:**

Descrição passo a passo da execução da funcionalidade

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*

**15. Nome da Funcionalidade**

* **Objetivo da Funcionalidade:**

Indicação do objetivo da funcionalidade apresentada.

* **Descrição da Funcionalidade:**

Descrição passo a passo da execução da funcionalidade

* **Itens de exceção na descrição da funcionalidade**

Indicação dos itens que formam exceção na execução da funcionalidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **1** |  |
|  |  |
|  |  |

* **Telas da funcionalidade**

*Quando for possível indicar o desenho da tela que fará a execução da funcionalidade. Podendo ser apenas um desenho em mão livre.*